

ИНФОРМАЦИОННЫЕ

МАТЕРИАЛЫ

ДЛЯ

КЛИЕНТОВ

1 . Полное и сокращенное наименование микрофинансовой организации:

- Общество с ограниченной ответственностью "Микрокредитная компания "КВИК МАНИ"

2. Адрес постоянно действующего исполнительного органа микрофинансовой организации:

- 196001, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, Октябрьский бульвар, дом 41

3. Информация об адресах обособленных подразделений микрофинансовой организации, а также режиме работы размещена

- на официальном сайте организации - www.квикмани.рф
- в раздаточных материалах в каждом отделении организации.

4. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрокредитной организацией:

- Телефон отделения, указанный в договоре займа.
- Телефон единой справочной службы компании 8-800-200-01-45

5. Официальный сайт микрокредитной организации:

- www.квикмани.рф

6. Информация об используемом микрокредитной организацией товарном знаке:



Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 547530 зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 07 июля 2015 г.

7. Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций:

№ 2110278000047, дата включения в реестр: 08 июля 2011 г.

8. Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации):

- ООО "Микрокредитная компания "КВИК МАНИ" является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие», далее СРО «МиР»;
- Регистрационный № в реестре членов СРО «МиР» - №78 000035
- Дата регистрации в реестре 12 августа 2013 г.

9. Информация о финансовых услугах:

- Предоставление микрозаймов в размере от 1000 (Одной тысячи) рублей до 30 000 (Тридцати тысяч) рублей на срок до 30 (Тридцати) календарных дней;

- Микрокредитная организация дополнительных услуг, в том числе оказываемых за дополнительную плату, НЕ ОКАЗЫВАЕТ.

10. Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:

- До подачи Заявления о предоставлении потребительского займа получатель финансовой услуги должен ознакомиться с Правилами предоставления займов, Информацией для клиентов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского микрозайма, размещенными в информационных книжках и на стендах в обособленных подразделениях компании, или на сайте организации.

- В случае, если получатель финансовой услуги соглашается с Правилами предоставления, использования и возврата потребительского займа в ООО "Микрокредитная компания "КВИК МАНИ", Инспектор по выдаче займов знакомит Заемщика со всеми индивидуальными условиями договора потребительского займа, просит заемщика оценить своё материальное положение и возможность своевременно исполнять обязательства по договору займа.

- При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги инспектор по выдаче займов обязан ответить на все вопросы получателя финансовой услуги, касающихся условий предоставления, использования и возврата потребительского займа.

11. Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:

- Инспектор по выдаче займов.
- Специалист единой справочной службы компании.

12. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа):

- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору:

- потеря работы;
- задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от заемщика причинам;
- ухудшение состояния здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на получение дохода.

- увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа, в связи с возмещением сумм судебных издержек (государственной пошлины), в случае обращения кредитора в судебные органы с целью возврата задолженности по договору займа.

13. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:

- Право на предоставление информации о наименовании кредитора, а также ФИО лица, действующего от имени и в интересах кредитора, при осуществлении непосредственного взаимодействия.

- Право на согласие, либо отказ от способов взаимодействия, не поименованных в ч. 1 ст. 4 Федерального Закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее Федеральный Закон от 02.07.2016 № 230–ФЗ).

- Право на взаимодействие исключительно с кредитором (новым кредитором, при переходе к нему прав требования), либо с лицом, действующим от имени кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

- Право отозвать согласие на обработку, передачу (сообщение) третьим лицам персональных данных, просроченной задолженности и порядке ее взыскания.

- Право на взаимодействие на русском языке или языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.

- Право направить либо отменить, адресованное кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ, с указанием на:

- 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
- 2) отказ от взаимодействия.

- Право получать информацию о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия.

- Право получать ответы на обращения по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.

- Должник, также имеет иные права, предусмотренные Федеральным Законом от 02.07.2016 № 230–ФЗ.

14. Информация о способах направления обращений получателями финансовых услуг:

Обращения, адресованные микрокредитной организации, получатели финансовых услуг вправе направлять следующими способами:

- По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении;
- Простым почтовым отправлением.
- Передачей обращения лично в офисы организации.

15. Информация об адресах для направления обращений получателями финансовых услуг:

Адрес для направления почтовых отправлений:

- 196001, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, Октябрьский бульвар, дом 41.

Адреса офисов для личного обращения клиентов:

- г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, Октябрьский бульвар, дом 41.
- г. Москва, улица 15-я Парковая, дом 41.
- г. Пермь, Комсомольский проспект, дом 68, офис 307

16. Требования к информации, необходимой для рассмотрения обращений получателей финансовой услуги:

• Заявление получателя финансовой услуги. В заявлении необходимо указать:

- Ф.И.О.;
- данные паспорта;
- место регистрации и адрес для направления ответа на обращение;
- телефон для связи;
- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;

• изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

• иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

• копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

- Паспорт заявителя – при личном обращении;

- Копия паспорта (главной страницы и страницы с регистрацией) – при направлении обращения по почте;
- В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, необходимо предоставить оригинал (или нотариально заверенную копию) документа, подтверждающего полномочия представителя на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги.

17. Информация о возможности направления обращений в Банк России и в саморегулируемую организацию:

- Центральный Банк Российской Федерации (Банк России):
107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12
- Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»):
107078, г. Москва, Орликов пер., д. 5, стр. 2

18. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

• При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрокредитная организация доводит до сведения получателя финансовой услуги Претензию для разрешения спора в досудебном порядке. Претензия направляется получателю финансовой услуги заказным почтовым отправлением по адресу регистрации получателя финансовой услуги, указанному в договоре займа.

• Заемщик, получивший такую Претензию, имеет право обратиться в микрокредитную организацию с просьбой об урегулировании спора о возврате просроченной задолженности в досудебном порядке. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг в микрокредитную организацию, а также требования к информации, необходимой для рассмотрения таких обращений изложены в пунктах 14, 15 и 16 настоящего документа.

• Если в течение 30 (тридцати) календарных дней, с даты направления Претензии получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не будут исполнены в полном объеме, или возникший спор не будет урегулирован в досудебном порядке, микрокредитная организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.